

POLITIQUE DE RÉSERVATION

- Lors d'une réservation, un dépôt **NON REMBOURSABLE** de 50 % + taxes sera exigé et débité sur votre carte de crédit. Ce dépôt est **NON REMBOURSABLE EN TOUT TEMPS**.
- Le solde de votre réservation sera automatiquement débité de votre carte de crédit 14 jours avant la date d'arrivée.
- Un minimum de 2 nuitées est requis pour toute réservation effectuée pour une fin de semaine.
- Pour les longues fins de semaine, un minimum de 3 nuitées est obligatoire (Fête des Patriotes, Fête nationale du Québec, Fête du Canada, Congé civique de l'Ontario et Fête du Travail).
- Un dépôt remboursable de 5 \$ sera exigé pour chaque carte d'accès à la barrière.

POLITIQUE D'ANNULATION, DE DIMINUTION OU DE DÉPLACEMENT

ANNULATION

- **Aucun remboursement** si vous **annulez** votre réservation, peu importe le nombre de jours avant votre date d'arrivée.
-

DIMINUTION

- **Pour la location d'un terrain**, si vous **diminuez** la durée de votre séjour **à plus de 14 jours** avant votre date d'arrivée, des frais administratifs de 50,00 \$ + taxes pour chaque journée retirée de la réservation initiale seront ajoutés à votre contrat. **Aucun remboursement ne sera accordé après votre arrivée si vous décidez de quitter plus tôt.**
 - **Pour la location d'une roulotte**, si vous **diminuez** la durée de votre séjour **à plus de 14 jours** avant votre date d'arrivée, des frais administratifs de 100,00 \$ + taxes pour chaque journée retirée de la réservation initiale seront ajoutés à votre contrat. **Aucun remboursement ne sera accordé après votre arrivée si vous décidez de quitter plus tôt.**
 - **Pour un terrain ou une roulotte**, aucune diminution n'est possible **à moins de 14 jours** de votre date d'arrivée, et ce, peu importe la raison.
-

DÉPLACEMENT

- **À plus de 14 jours** avant la date d'arrivée, il est possible, si disponibilité, de déplacer **la durée du séjour complet** à une date ultérieure de la même année, **sans frais**.
- **À moins de 14 jours** avant la date d'arrivée, des frais administratifs de 50,00 \$ + taxes seront ajoutés à votre contrat pour le déplacement de **la durée du séjour complet** à une date ultérieure de la même année.

***** IMPORTANT *****

- Pour toute demande de modification à votre contrat, vous devez communiquer directement avec le camping au 819-454-2808.
- Votre réservation sera automatiquement annulée à compter de 10h00 le lendemain matin si vous ne vous êtes pas présenté à la date prévue de votre arrivée.
Aucun remboursement